

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV	Hatálybalépés időpontja: 2009.05.01.	Tárgy: MK/M01: MINŐSÉGPOLITIKA
	Kiadás száma: 01 Változat száma: 03	

**Az Szent Erzsébet Kórház Egészségügyi Szolgáltató
Nonprofit Közhasznú Kft.**

MINŐSÉGPOLITIKÁJA

- Az egészségügyi ellátás **minőségének garantálását** és folyamatos javítását fontos feladatunknak tekintjük.
- A Kórház vezetősége a minőségügyi rendszer kiépítésénél alapvető követelménynek tartja, hogy az Intézmény **minden területére kiterjedő**, az ISO szabványoknak **logikailag megfelelő rendszert** építsen ki.
- Tudomásul vesszük, hogy a minőség dinamikus és több szintje van. A jelenlegi finanszírozási környezetben ezért meghatározzuk stratégiánkat, - rövid-, közép-, és hosszú távú célok, - melynél az erőforrásokra való tekintettel a prioritásokat meghatározzuk.
- Minőségpolitikánk legfontosabb céljának jelöljük meg, hogy az Intézményünkben elbocsátott betegek egészségi állapotában minőségi javulás következzen be a gyógyítás eredményeként. Ennek egyik legkifejezőbb mutatója a **betegelégedettség, melyet rendszeresen végzünk Intézményünkben**. Ennek érdekében minőségpolitikánk legfőbb feladata a betegellátás folyamatának és az ellátás feltételrendszerének javítására való fáradhatatlan törekvés.
- A betegszükségletek, igények optimális és adekvát kielégítésére törekszünk. Igényeljük, hogy a betegellátást jellemezze a jól képzett személyzet **etikus magatartása**.
- Mindezt annak érdekében tesszük, hogy alkalmazottaink megszerzett szaktudása és anyagi lehetőségeink birtokában a betegellátásban szerepet játszó folyamatok tudatos szervezésével és irányításával a **képességeinkből adódó legjobb egészségügyi ellátást** nyújthassuk.

Jászberény, 2009.05.01.