

Kedves Betegünk!

Köszöntjük Önt Kórházunkban !

Életünk folyamán mindannyian kerülhetünk abba a helyzetbe, hogy megbetegszünk és kórházba kényszerülünk. A kiszolgáltatottság érzése és az ismeretlen környezet szorongást, félelmet kelt bennünk.

Köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, s őszintén reméljük, meg tudunk felelni bizalmának. Gyógyulását kollégáink kiváló felkészültségükkel, Kórházunk korszerű ellátással segíti. Ahhoz, hogy a Kórházunkban töltött napjai – a lehetőségekhez képest – kellemesen teljenek, Kórházunk házirendjét ismertetjük Önnel.

Kérjük, ismerje meg gyógyító közösségünket, melynek minden tagja képességei, és lehetőségei arányában azzal a céllal dolgozik, hogy Ön minél előbb újra otthonában, családtagjai körében folytathassa megszokott eddigi életvitelét.

Kívánjuk Önnek, hogy gyógyulása mielőbb bekövetkezzen.

MISSZIÓS NYILATKOZAT

SZENT ERZSÉBET KÓRHÁZ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

A Szent Erzsébet Kórház területi ellátási kötelezettségének megfelelően, a Jászság területén élő közel 91 ezer ember egészségügyi ellátására hivatott Intézmény, ahol 200 aktív, 67 krónikus, 15 ápolási ágyon végzünk egészségügyi ellátást.

Az első írásos emlékek 1755.-ből származnak, majd 1760. május 24-én a berényi tanács a helyi plébános javaslatára arról határozott, hogy Szent Erzsébetről, II. András magyar király lányáról nevezzék el az újonnan épülő „ispotályt”. 1882-től a jászberényi magánkórház Erzsébet Közkórházként működik és névadója ekkortól a kor ismert személyisége Erzsébet magyar királyné, Ferenc József császár felesége.

Hitvallásunk a beteg empátián alapuló ellátása. Az ellátásunkra szoruló betegeket segítjük abban, hogy minél rövidebb időn belül, kultúrált körülmények között nyerjék vissza egészségüket. Gondoskodunk arról, hogy a rászorultságuk ideje alatt kevésbé érezzék a családi háttér hiányát, ne legyenek kiszolgáltatottak.

Ennek elősegítése céljából a Kórház műszaki és technikai fejlődése folyamatos. A kor követelményeinek megfelelően épületrekonstrukciók, korszerűsítések, történtek. Az utolsó jelentős beruházásunk 2008. év nyarán került átadásra, így ma már elmondható, hogy betegeink az ellátás szinte minden területén Európai szintű hotelfeltételek között bízhatnak a gyógyulásban.

Célunk, hogy szakmai teljesítményünk magas színvonalú legyen. Ennek érdekében arra törekszünk, hogy tudásunkat mind orvos szakmai, mind ápoló szakmai szempontból állandóan bővítsük és egy olyan gyógyító program szolgálatába állítsuk, mely lehetővé teszi a változó szükségletekhez való alkalmazkodást.

Ahhoz, hogy ez megvalósuljon, a Kórház vezetősége igyekszik biztosítani azokat a lehetőségeket, melyek a dolgozók folyamatos képzéséhez, továbbképzéséhez szükséges. A betegellátás során különös figyelmet fordítunk arra is, hogy a betegeink jogai ne sérüljenek.

A Kórház vezetői elkötelezettek a Kórházon belüli jó munkahelyi légkör, a magas színvonalú betegellátás iránt, amely nagymértékben segíti az itt ápolott betegek gyógyulását.

Ismerkedjen meg Kórházunk osztályaival és részlegeivel:

Kórházunkban 282 betegágyon látjuk el betegeinket. Valamennyi osztályunknak van járóbeteg szakrendelése is.

I. BELGYÓGYÁSZATI TÍPUSÚ MÁTRIX OSZTÁLY:

Mb. mátrix vezető főorvos: Dr.Czigány Tamás
Mb. szakmai vez. főorvos: Dr.Lippai József
Mátrix vezető főnővér: Mezőné Mizsei Tünde
Szakmai vezető főnővér: Dr.Barnáné Borbély Hajnalka

1. Belgyógyászat:

48 ágyon lát el belgyógyászati jellegű betegeket.

Vezető főorvos: Dr.Czigány Tamás
Főnővér: Mezőné Mizsei Tünde

2. Kardiológiai:

17 ágyon kardiológiai betegségben szenvedő betegeket lát el.

Vezető főorvos: Dr. Tóth Tibor
Főnővér: Dr.Barnáné Borbély Hajnalka

3. Gasztroenterológia:

20 ágyon fogad emésztőszervi megbetegedésben szenvedő betegeket.

Vezető főorvos: Dr. Gál János
Főnővér: Kun Katalin

4. Csecsemő -és Gyermekgyógyászat:

15 ágyon látja el a 18 év alatti betegeket.

Szakmai vezető főorvos: Dr. Bálint Péter
Főnővér: Nagy Zoltánné

II. SEBÉSZETI TÍPUSÚ MÁTRIX OSZTÁLY

Mb. mátrix vezető főorvos: Dr. Csiki Zoltán
Mátrix vezető főnővér: Jánosiné Kiss Zsuzsanna

1. Sebészet:

30 ágyon fogadja az általános sebészeti ellátást igénylő betegeket.

Szakmai vezető főorvos: Dr. Krasznay Péter
Főnővér: Bojtos Sándorné

2. Szülészet – Nőgyógyászat:

25 ágy áll a szülő nők ill. nőgyógyászati betegek részére.

Szakmai vezető főorvos: Dr. Balog János
Főnővér: Jánosiné Kiss Zsuzsanna

3. Traumatológia:

40 ágyon lát el baleseti sérülteket.

Szakmai vezető főorvos: Dr. Gilicze Tamás
Főnővér: Lugosi Zsuzsanna

III. INTENZÍV OSZTÁLY (AITO):

5 ágyon kezelik az intenzív ellátást igénylő betegeket.

Osztályvezető főorvos: Dr. Ócsai Antal
Főnővér: Berkes Lászlóné

IV. KRÓNIKUS OSZTÁLY:

Hosszú ápolási idejű osztály. 67 ágyon fogad magas ápolási szükségletű betegeket

Osztályvezető főorvos: Dr. Ördög László
Főnővér: Nagy Tiborné

V. ÁPOLÁSI OSZTÁLY:

15 ágyon fogad magas ápolási szükségletű betegeket.

Osztályvezető ápoló: Magyar Ildikó

Műtétes osztályaink a 2000. év nyarán átadott, rendkívül korszerű és szép kivitelezésű műtétes épülettömbben kaptak helyet. 2008. májusában átadásra került a felújított Belgyógyászati típusú mátrix, melyben korszerű körülmények között tudjuk biztosítani a belgyógyászati jellegű betegellátást. 2008. augusztusában magas színvonalú, korszerű Szülészet – Nőgyógyászati osztály került átadásra, ahol lehetőség nyílt alternatív szülés választására, valamint rooming-in szolgáltatást is igénybe vehetnek az anyák.

Klinikai osztályok működését segítik az alábbi osztályok és részlegek.

VI. RÖNTGEN:

Fekvő- és járóbeteg-szakellátást végez, mely magába foglalja a röntgen és ultrahang vizsgálatokat.

Osztályvezető főorvos: Dr. Gyárfás Eszter
Vezető asszisztens: Farkas Orsolya

VII. LABORATÓRIUM:

Járó – és fekvőbetegek részére végez laboratóriumi diagnosztikai vizsgálatokat.

Osztályvezető főorvos: Dr. Vígh Ágnes
Vezető asszisztens: Podráczki Lászlóné

VIII. KÓRBONCTAN – KÓRSZÖVETTAN:

Az osztály kórbonctani, kórszövettani diagnosztikai tevékenységet folytat.

Osztályvezető főorvos: Dr. Márton Alpár
Vezető asszisztens: Bíró Zsuzsanna

IX. GYÓGYSZERTÁR:

Intézeti és zártforgalmú részlege van. Biztosítja a fekvő és járó betegek gyógyszerkészítményekkel és gyógyászati segédeszközökkel való ellátását.

Vezető gyógyszerész: Dr.Farkas Erzsébet

KÓRHÁZI HÁZIREND

Kórházi felvétel

A felvételhez szükséges:

- ◆ kórházi beutaló,
- ◆ személyi igazolvány,
- ◆ társadalombiztosítási azonosító kártya (TAJ kártya).

A betegfelvétel során tájékoztatást kap, hol találja meg az osztály ápolóját, aki segít az elhelyezkedésben. A korábbi leleteit, zárójelentéseit, valamint az otthon szedett gyógyszerei listáját kérjük hozza magával. Célszerű a legszükségesebb dolgokat is – hálóruga, köntös, papucs, evőeszköz, pohár, tisztálkodó szerek – magával hoznia.

Bent tartózkodáshoz az alábbiak szükségesek:

- ◆ korábbi zárójelentései, vizsgálati eredményei,
- ◆ otthonában szedett gyógyszerek listája (ha egyedi gyógyszert szed, kérjük hozza magával, mert beszerzése néhány napot igénybe vehet),
- ◆ tisztálkodási eszközök,
- ◆ pohár, evőeszköz,
- ◆ hálóruga, papucs, fürdőköpeny.

Kórházi házirend

Kérjük, hogy a dohányzásra vonatkozó rendeleteket tartsa be. Felhívjuk figyelmüket, hogy **dohányozni csak az arra kijelölt helyeken szabad**. Kérjük a betegeket, hogy a kórházi kezelésük ideje alatt a dohányzást mellőzzék. A Kórház területén az alkoholfogyasztás nem engedélyezett. Kérjük nagy értékű tárgyat, készpénzt lehetőség szerint ne hozzanak magukkal. Amennyiben szükséges, értékeit magánál tarthatja, - ezekért felelősséget nem vállalunk - de lehetősége van Kórházunk gazdasági osztályán átvételi elismervény ellenében letétbe helyezni. A Kórház kizárólag az utóbbi esetben vállal értékeiért felelősséget.

Beteglátogatás rendje

A betegek látogatását időben nem korlátozzuk. A látogatás időpontját a kórházi osztályok szakmai munkájának rendje miatt a délutáni órákra javasoljuk.

A vizitek, konzíliumok, műtétek jelentős része 8-14 óra között történik. Kérjük a hozzátartozókat, lehetőség szerint a délutáni órákban látogassák betegeiket.

Kórházunk fekvőbeteg osztályainak napirendje eltérő, melyről felvételkor kolléganőink tájékoztatják Önt. Az ápolók tájékoztatják a vizitek időpontjáról, vizsgálatok rendjéről. Kérjük, hogy mindezeket szíveskedjenek figyelembe venni.

A súlyos állapotban lévő beteg, szülendő és gyermek mellett általában tudjuk biztosítani a hozzátartozók részére a bent tartózkodást.

- ◆ Kérjük, 19 óra után lehetőség szerint ne zavarják látogatásukkal a betegeket és 21 óra után a betegek nyugalma érdekében, az osztályra ne telefonáljanak.
- ◆ 12 éven aluli gyermeket nem tanácsos látogatóként betegosztályra behozni.
- ◆ Kérjük látogatóinkat, hogy a beteg ágyára utcai ruhában ne üljenek.
- ◆ Operált betegeket a műtét napján csak rövid ideig látogassák.
- ◆ Ne hozzanak nagy mennyiségű, nehezen emészthető könnyen romló ételeket a betegeknek. Bizonyos esetekben csak kórházi diéta fogyasztása ajánlott.

Tájékoztatás a beteg állapotáról

Kórházi tartózkodása alatt az orvosokhoz, ápolókhoz bizalommal fordulhat.

- ◆ Telefonon csak a beteg általános állapotáról adható felvilágosítás,
- ◆ betegségére és gyógyítására vonatkozóan az ápolók nem adhatnak felvilágosítást,
- ◆ részletes tájékoztatást a beteg kezelőorvosa, ill. az osztály orvosa adhat a beteg közeli hozzátartozójának, illetve a beteg által megjelölt személynek.

Betegjogi képviselő

Kórházunk betegjogi képviselője csütörtöki napokon a 8³⁰-11³⁰-ig áll betegeink, ill. hozzátartozóik rendelkezésére a gazdasági hivatal épületében. Telefonon elérhető a 06-20-489-95-68 – as számon.

Betegek jogai és kötelezettségei

Melyek a beteg jogai?

1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog.

A betegek legalapvetőbb joga, hogy megfelelő, megkülönböztetés nélküli ellátásban részesüljenek. Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz a szakmailag indokolt szinten, igény esetén az általa megválasztott orvosnál. Ügyeleti szolgálat, illetve sürgős szükség esetén azzal a korlátozással gyakorolható az orvosválasztás joga, hogy életveszély, illetve azonnali beavatkozást igénylő ellátás esetén orvosválasztásra nincs lehetőség.

Ha a beteg a kezelőorvos által megállapított diagnózisnak vagy javasolt terápiának más orvossal történő felülvizsgálatát szeretné, ezt kezelőorvosánál szóban jelezheti.

2. Az emberi méltósághoz való jog

Az ellátás során a beteg jogosult arra, hogy vele tisztelettel és megbecsüléssel bánjanak, és ne tekintsék pusztán az orvoslás tárgyának. A személyhez fűződő jogokat mindenkinek tiszteletben kell tartania! Az emberi méltósághoz szervesen hozzátartozik az önrendelkezés és a személyes szabadság.

A betegen kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetők el, melybe beleegyezését adja (az erre a célra rendszeresített beleegyezési nyilatkozatot aláírásával látja el).

A beteg személyes szabadsága kizárólag sürgős szükség esetén, (sürgős-, életmentő beavatkozás) a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében, indokolt ideig korlátozható.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméreméretére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

A korlátozó módszerek, eljárások alkalmazását a beteg kezelőorvosa írásban, a betegdokumentációban feltüntetve rendeli el, megjelölve az indokot és az alkalmazás időtartamát. A dokumentációban mind a beteg, mind a hozzátartozó megismerheti az elrendelt korlátozás okát és időtartamát.

3. A kapcsolattartás joga

A beteg jogosult más személyekkel szóban vagy írásban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni. Eközben tekintettel kell lennie az intézményi feltételekre és házirendre, nem zavarhatja a betegellátást és betegtársait sem.

A beteg megtilthatja, hogy kezelésének tényét vagy az azzal kapcsolatos egyéb információkat más előtt feltárják (felvételekor nyilatkozatot ír alá).

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjék.

A kiskorú betegnek (14 év alatti beteg) joga van arra, hogy szülője vagy törvényes képviselője, vagy az általuk megjelölt személy mellette tartózkodjék.

A szülő nőnek a vajúdas és a szülés alatt joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy vele legyen. A szülő nőnek joga van arra, hogy újszülött gyermekével egy helyiségben nyerjen elhelyezést, feltéve, ha ezt mindkettőjük egészségi állapota megengedi.

A beteg melletti tartózkodás lehetőségét, illetve a benntartózkodás módját a beteg kezelését végző gyógyító osztály osztályvezető főorvosa határozza meg az osztályán lévő helyi adottságok figyelembevételével. Ha a beteg mellett benntartózkodó úgynevezett kísérő személyzet igénybe veszi a kórház hotelszolgáltatását, akkor a kórházi térítési díj szabályzat alapján kell ennek a szolgáltatásnak a térítési díját megfizetnie.

A kapcsolattartás időtartami korlátait a kórházi Házirend szabályozza, az abban foglaltak a betegek és hozzátartozóik számára ajánlott.

4. Az intézmény elhagyásának joga

A betegnek ez a joga csak akkor korlátozható, ha mások testi épségét, egészségét veszélyezteti, vagy ha ezt törvény írja elő. Idejét pontosan rögzíteni kell.

Kórházi elbocsátás előtt, ha a beteg egészségi állapota miatt szükséges hozzátartozóinak tájékoztatása az elbocsátásról, azt elsősorban szóban kell megtenni, ennek akadályoztatása esetén telefonon vagy távirat útján, a beteget vagy hozzátartozóját erről lehetőleg 24 órával előbb tájékoztatni kell.

A beteg kezelőorvosának javaslata ellenére, saját felelőssége mellett is dönthet úgy, hogy önként elhagyja a kórházat. A távozási szándékot előzetesen a kezelőorvos részére kell bejelenteni, aki ezt a tényt „*önkéntes, saját felelősség melletti távozás*” megjegyzéssel rögzíti a betegdokumentációba, mely tényt a beteg aláírásával megerősíti, és ekkor a beteg zárójelentést kap a kórházi kezelésről.

Ha a beteg úgy dönt, hogy előzetes bejelentés nélkül távozik az egészségügyi intézményből, akkor ezt a tényt „*előzetes bejelentés nélküli távozás*” megjegyzés mellett a kezelőorvos a beteg dokumentációjában feltünteti, és ha a beteg egészségi állapota szükségessé teszi, az önkéntes távozás tényéről értesíti a távozó beteg háziorvosát, valamint értesíti az illetékes hatóságot. Korlátozottan cselekvőképes, illetve cselekvőképtelen beteg esetén a bejelentés nélküli távozás tényéről a beteg biztonsága érdekében a kezelőorvos a törvényes képviselőt telefonon, vagy távirati úton tájékoztatja. A betegdokumentációban kerül bejegyzésre, hogy a bejelentés nélküli távozás esetén ki és mikor lett értesítve.

5. A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy teljes körű, részletes, számára egyéniesített tájékoztatást kapjon egészségi állapotáról, a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, ezek elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól, tervezett időpontjairól, az ezek tekintetében meglévő döntési jogáról, a lehetséges alternatív eljárásokról, az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről, valamint a javasolt életmódról.

Joga van kérdéseket feltenni a fentieket illetően. A betegnek joga van megismerni a vizsgálatok és beavatkozások eredményét, esetleges sikertelenségét vagy a várttól eltérő eredményt és annak okait. A betegnek joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

Tájékoztatási jogáról a beteg lemondhat, illetve arra más személyt, hozzátartozót írásban kijelölhet.

6. Az önrendelkezéshez való jog

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, mely beavatkozásokat kívánja elfogadni vagy elutasítani, joga van az ellátást érintő döntésekben részt venni. Bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg tévedéstől, megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Esetenként a beleegyezést vagy elutasítást írásban, aláírva, hitelesítve kell megtennie, melyet bármikor visszavonhat. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítése. A beteg a beleegyezés, illetve elutasítás jogát írásban más személyre, hozzátartozóra átruházhatja.

Nincs szükség a beteg beleegyezésére akkor, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Írásbeli nyilatkozat szükséges a beteg szöveteinek, szerveinek bármilyen célú felhasználásához.

A cselekvőképes betegnek törvény által biztosított joga megjelölni, hogy ki az a személy, aki helyette az önrendelkezési jog keretében az egészségügyi beavatkozáshoz való beleegyezési, illetve a visszautasítási jogot gyakorolja, illetve ki az a személy, akit kizár ezen jog gyakorlásából. A cselekvőképes beteg ezt a nyilatkozatát közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy írásképtelensége esetén két tanú előtt tett nyilatkozatban teheti meg. Ha a beteg ilyen nyilatkozatot tett, arról a kezelőorvosát tájékoztatni kell, illetőleg, ha szóban kíván ilyen nyilatkozatot tenni, akkor erre vonatkozó igényét szintén a kezelőorvosnál kell jelezni.

Ha a beteg nem tesz ilyen nyilatkozatot, és az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképesé válik, akkor az egészségügyi törvény által meghatározott körben a vele együtt élő, illetőleg vele egy háztartásban nem élő hozzátartozói jogosultak a beteg helyett az önrendelkezési jogot gyakorolni, kizárólag az ún. műtéti beavatkozásoknak minősülő diagnosztikai eljárások tekintetében.

Ha a beteg cselekvőképességét visszanyeri, azonnal tájékoztatni kell őt ezen hozzátartozó által tett nyilatkozatról.

A betegnek az önrendelkezési jog keretében arra is lehetősége van, megtiltani, hogy halála esetén holttestéből szervet vagy szövetet gyógyítás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak. Ezen nyilatkozatot írásban kell megtennie. Az egészségügyi intézménynek pedig vizsgálnia kell, hogy ilyen nyilatkozatot tett-e még az elhunyt életében vagy sem.

7. Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga

Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga akkor illeti meg a beteget, ha az adott ellátás elmaradása mások testi épségét vagy életét nem veszélyezteti. Az elutasítást okiratban kell megtennie, ha az ellátás elmaradása várhatóan súlyos vagy maradandó károsodással fenyeget.

Életmentő vagy életfenntartó beavatkozás csak gyógyíthatatlan és halálhoz vezető betegség fennálltakor utasítható el – és csak külön orvosi bizottság előtt, a törvényben előírt módon. A visszautasításra vonatkozó nyilatkozatot a beteg bármikor visszavonhatja.

Az egészségügyi törvény lehetőséget biztosít arra, hogy cselekvőképes személy előzetesen közokiratban rendelkezék esetleges későbbi cselekvőképtelensége esetére az önrendelkezési jog gyakorlásáról. Azaz előzetesen, közokiratban rögzítheti, hogy cselekvőképtelensége esetén mely egészségügyi ellátásokat vagy mely beavatkozásokat kívánja visszautasítani.

Cselekvőképes személy közokiratban rendelkezhet arról, hogy amennyiben cselekvőképtelenné válása esetében szükséges egészségügyi ellátás igénybevétele vagy egészségügyi beavatkozás, akkor az erre vonatkozó beleegyezési, illetve visszautasítási jogot helyette mely személy gyakorolja. A nyilatkozat akkor lesz érvényes, ha pszichiáter szakorvos egy hónapnál nem régebben igazolja szakvéleményében, hogy a nyilatkozatot tevő a nyilatkozatát annak lehetséges következményei tudatában adta meg. A nyilatkozat két évre hatályos, azaz kétévenként meg kell újítani. Ezen nyilatkozatot is alaki kötöttség nélkül vissza lehet vonni, de ha a beteg írásképes, akkor a nyilatkozat visszavonását írásban dokumentálnia kell a kórházi ellátása során.

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor jeleznie kell a betegnek, illetve - ha a hozzátartozója tud erről - a hozzátartozójának, ha van önrendelkezési joggal kapcsolatos nyilatkozat, és azt be kell mutatni a kezelőorvosnak, aki erről másolatot készítet és az orvosi dokumentációhoz csatolja.

8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, joga van ezekről tájékoztatást kérni, hiányosság, pontatlanság esetén jogosult annak kiegészítését, kijavítását kezdeményezni. A dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az adatokkal a beteg rendelkezik. A betegnek joga van az egészségügyi adatokba betekinteni, arról pedig a jogszabály által előírt módon és formában, költségére másolatot kérni. Költségtérítés mellett arra is lehetősége van a betegnek, hogy az egészségügyi adatairól összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kérjen az őt ellátó egészségügyi intézménytől.

9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátása kapcsán az ellátó személyzet tudomására jutott egészségügyi és személyes adatait megfelelő módon bizalmasan kezeljék, és azt csak kizárólag a törvényben meghatározott jogosultakkal ismertessék. A betegnek joga van ahhoz is, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak a kezelésében, ellátásában részt vevő személyek legyenek jelen, illetőleg azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárul.

A betegnek joga van megjelölni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetben történő elhelyezéséről, egészségi állapotáról, annak változásáról, betegsége várható kimeneteléről tájékoztathatnak, értesíthetnek, illetve joga van ebből bármely személyt kizárni. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és kezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek a részvétele az ellátásban szükséges.

A betegnek felvételekor joga van arra is, hogy általa megjelölt személyeket kizárjon az értesítési körből, ebben az esetben az erre rendszeresített formanyomtatványon kell erre vonatkozó igényét a betegnek megjelölnie.

10. A betegjogok érvényesítése, a beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteget az egészségügyi ellátás igénybevétele során az ellátással összefüggésben jogsérelem érte és panaszt kíván tenni, több lehetőséggel is élhet. Közvetlenül észrevételt, panaszt tehet az ellátó egység vezetőjénél, a betegjogi képviselőnél (akinek neve, telefonszáma, levelezési címe, egyéb elérhetősége, az információs helyeken megtalálható). A panasz bejelentését szóban és írásban is megteheti a Kórház Titkárságán.

A betegnek 30 munkanapon belül a panaszbejelentés kivizsgálásáról és a tett intézkedéseikről írásbeli tájékoztatót kell kapnia a Kórháztól.

11. Vallásgyakorlási jog

A betegnek joga van a gyógyító intézményben is vallását szabadon gyakorolni és az általa megfelelő egyházi személlyel kapcsolatot tartani.

Melyek a betegek kötelezettségei?

A betegek kötelesek tiszteletben tartani a betegellátással kapcsolatos jogszabályokat és az intézményi rendet. Kötelesek együttműködni az ellátásukban közreműködő egészségügyi dolgozókkal: tájékoztatást adni mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, a kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez.

Kötelesek a gyógykezelésekkel kapcsolatos rendelkezések betartására. A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, illetve nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Sajtónyilvánosság rendje

A Kórház területén a média részére csak az SZMSZ-ben rögzített, erre felhatalmazott vezető, vagy ügyvezető igazgató által megbízott más dolgozó tehet nyilatkozatot. A média képviselői kép- ill. hanganyagot betegről csak a beteg beleegyezésével készíthet.

Elszámolási nyilatkozat adása

Kötelezővé vált a teljesítésigazolással egybekötött **tájékoztató számlaadás**, melyet Ön a zárójelentés átvételekor kap kézhez. Ez a számla, fizetési kötelezettséget nem jelent, csak tájékoztató jellegű.

Bővebb felvilágosítással munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre.

Az étkezésről

Kórházunk napi háromszori főétkezést biztosít az Ön számára. Az étkezéssel kapcsolatos kérését az ápolónak jelezze, aki gondoskodik arról, hogy a dietetikus Önt felkeresse. Osztályainkon a reggelit 8 és 9 óra között, az ebédet 12 és 13 óra között, a vacsorát 16 és 18 óra között szolgálják fel. Minden osztályon rendelkezésre áll hűtőszekrény.

Betegeink részére biztosítjuk – amennyiben a beteg állapota és terápiás igénye nem zárja ki – a normál és a könnyű-vegyes menüből történő választás lehetőségét. A menüválasztás nem vonatkozik azokra a betegekre, akik valamilyen diétás étkeztetésben részesülnek. Minden betegnek – amennyiben az állapota és terápiás igénye nem zárja ki – naponta egyszer biztosítunk kiegészítő jellegű kísétkészítést (müzli szelet, gyümölcs, joghurt, stb...).

Bízunk abban, hogy Ön is elégedett lesz Kórházunk étkeztetésével.

Lelki szolgálat

Kórházunk lehetőséget biztosít Önnek vallása szabad gyakorlására, és kérheti adott egyházi személlyel történő kapcsolat tartásának elősegítését. Hozzá tartozók kérésére kegyeleti helyiség igénybevételét biztosítjuk. Az ápolók adnak tájékoztatást a lehetőségről.

Egyéb szolgáltatások

Kórházunk minden osztályán - telefonkártyával vagy fémpénzzel működő - **nyilvános telefonkészülék** áll betegeink rendelkezésére. Ha Ön mobiltelefonnal rendelkezik, használatukor kérjük legyen tekintettel betegtársaira, környezetére.

Minden osztályon a közös társalgóban működik televízió készülék, amit este 22 óráig nézhetnek a betegek. Használhat saját rádiót és televíziót, amennyiben betegtársai nyugalmát nem zavarja.

Az udvarban **büfé** található, ahol újságot, tisztálkodó szereket, élelmiszert vásárolhatnak.

Az épületben több helyen található **kávé- és ital autómata**.

Kórházunkban közforgalmú **patika** működik, ahol gyógyszereit kiválthatja.

Elbocsátás a Kórházból

Kezelőorvosa tájékoztatja Önt arról, hogy a kórházi kezelését mikor tekinti befejezettnek, így arról időben értesítheti hozzátartozóit.

Távozásakor a kezelőorvos átadja Önnek a zárójelentést, a kórházi tartózkodásról szóló igazolást és az elszámolási nyilatkozatot. A zárójelentés tartalmazza a kórházban folytatott valamennyi vizsgálat, kezelés pontos leírását, utóvizsgálatok és további kezelések, gondozások rendjét. Zárójelentését mutassa meg házi orvosának!

Egészségügyi szolgáltatásunk igénybevételekor kérjük, működjön együtt az ellátást nyújtó munkatársainkkal, s legyen tekintettel betegtársai és dolgozóink jogaira is.

Vigyázzunk a tisztaságra!

Kérjük a betegeket, hozzátartozókat, a szemetet az erre szolgáló szemétygyűjtőkben helyezték el.
A cigarettacsikkéket a hulladékgyűjtő edénybe dobják.

Kérjük a betegeket, hozzátartozókat, látogatókat hogy Kórházunkban vigyázzanak a rendre és óvják épületeinket, berendezéseinket, hogy a későbbiekben is ilyen korszerű, tiszta körülmények között tudjuk fogadni betegeinket.

Bízunk abban, tájékoztatónkkal hozzásegítettük, hogy jobban megismerje Kórházunkat és könnyebben eligazodjon a kórházi tartózkodás alatt.

Bízunk abban, tájékoztatónkkal hozzásegítettük, hogy jobban megismerje Kórházunkat, és könnyebben eligazodjon a kórházi tartózkodás alatt.

Őszintén reméljük, hogy szolgáltatásainkkal elégedetten és gyógyultan távozik Kórházunkból!

Jászberény, 2008. október 01.

Czigány Anikó
mb.ápolási igazgató

Dr. Szabó Tamás
ügyvezető igazgató